



保良局
PO LEUNG KUK

保良局天恩護老院暨 耆昌長者日間護理中心

2022年4-6月

院長的話 隨著院舍開放有限度探訪，讓長者與家屬維持緊密的聯繫，希望疫情能漸趨穩定，好讓一切恢復如常。儘管如此，在疫情下我們仍繼續努力，堅守崗位，關愛長者，本季藉著父、母親節這兩個表達孝道的重要節日，為長者們送上禮物與關懷。與此同時，我們亦為耆增加長者生活樂趣，提供各式各樣的活動，例如水彩畫、手工藝、粵曲欣賞等，希望能在長者生活中增添點點色彩。



督印人：何詩麗 編輯：廖梓汶

地址：新界天水圍天恩邨服務設施大樓三樓及四樓

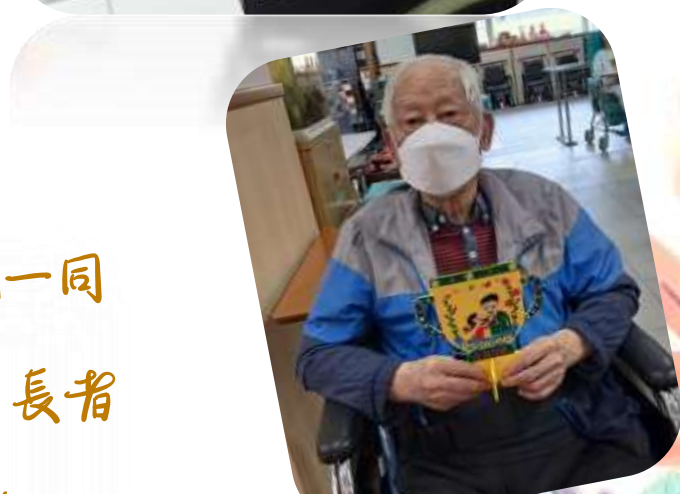
電話：3741 0850 傳真：3741 0851

電郵：tinyanhome@poleungkuk.org.hk



父情 母滿 親載





藉着父母親節，我們與長者們一同
製作手工，向各位爸爸媽媽致敬，長者
們拿著作品拍照都表現得十分愉悅。
在此，我們祝大家父母親節快樂啊！



摺粽而來

端午節快到了！我們與長者一同慶祝，在此感謝「小蜜蜂慈善基金」，除了贊助健康粽(鹹蛋黃花椰米肉粽)予每位長者，更為長者贊助手工材料包，大家都做得十分精緻啊！



流心軟餐 - 端午篇



傳統的粽子是由糯米造成，對長者來說比較難以吞嚥及消化，所以廚師便在端午節這天做出粽子形狀的流心軟餐，不但外形美觀，亦有濃濃的紫薯味，非常可口！長者們都吃出廚師們的心意呢！



生日慶齊



好感動啊



長者們特別喜愛中式壽宴，所以我們一直沿用，繼續為長者舉辦中式壽宴，長者們都很開心呢！

「人生有幾多個 10 年？人生有幾多個機會？」時光寶貴，10 年於同一公司工作確實不易，感謝各同事盡心服務、愛護長者。本年度天恩共有 7 位同事於院舍服務達 10 年之久，希望各位同事未來繼續在天恩這個大家庭工作，繼續發揮保良局精神！

長期服務獎



約束物品使用

對象：

- 1) 適用於長者生理衰退或病患原因，使認知能力退減，對自身或他人構成傷害行為，作出拔鼻胃管、尿喉、氧氣喉等行為
- 2) 有跌倒危機之長者
- 3) 行為失控之長者，有傷害他人或自己身體的危機

院舍先考慮其他處理方法，盡量避免使用約束物品。使用約束物品為最後選擇的處理方法，而非一貫做法。

常用約束物品包括：

1. 高背椅 -- 枱板、枱板安全帶

對象：坐立平衡差之長者

功能：高背椅可加分腿柱、側腰墊、頭枕，可調教背墊角度，有助保持良好的坐姿，預防滑下。

2. 約束手套/手腕帶

對象：認知能力下降，經多次勸喻仍自行扯脫喉管之長者

使用方法：把長者的手掌套在約束手套裡，扣上安全扣。需要時，可將手套兩側的棉帶綁在床欄上，以限制長者扯脫喉管之行為。

3. 磁石腰帶

對象：認知能力下降，經多次勸喻仍自行爬床之長者

使用方法：磁石腰帶平放在床上，固定帶需繞過床架。用磁石扣開啟鎖扣，腰帶繞著長者腰間，將鎖扣扣在金屬圈上，立即鎖上，鎖上後輕拉鎖扣，確保已鎖緊。最後把手掌放進腰帶下，檢查鬆緊度是否合適。使用磁石腰帶，長者仍能在床上左右轉身，保持床上活動能力。

為保障長者安全，院舍有以下監察措施：

- 護理員每 2 小時鬆綁約束物品，以觀察長者皮膚狀況、血液循環、呼吸狀況及約束之鬆緊度等。
- 每月個案會議(護士、PT、OT、社工、副主任及主任)討論長者情況，評估停止使用約束物的可能性。

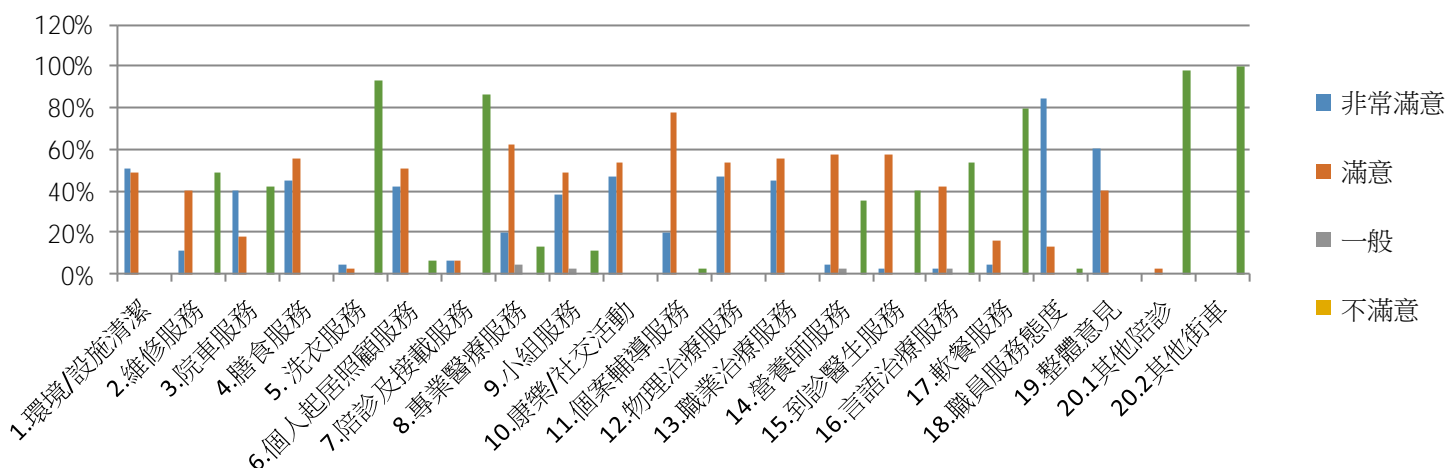


2021-2022服務滿意調查結果

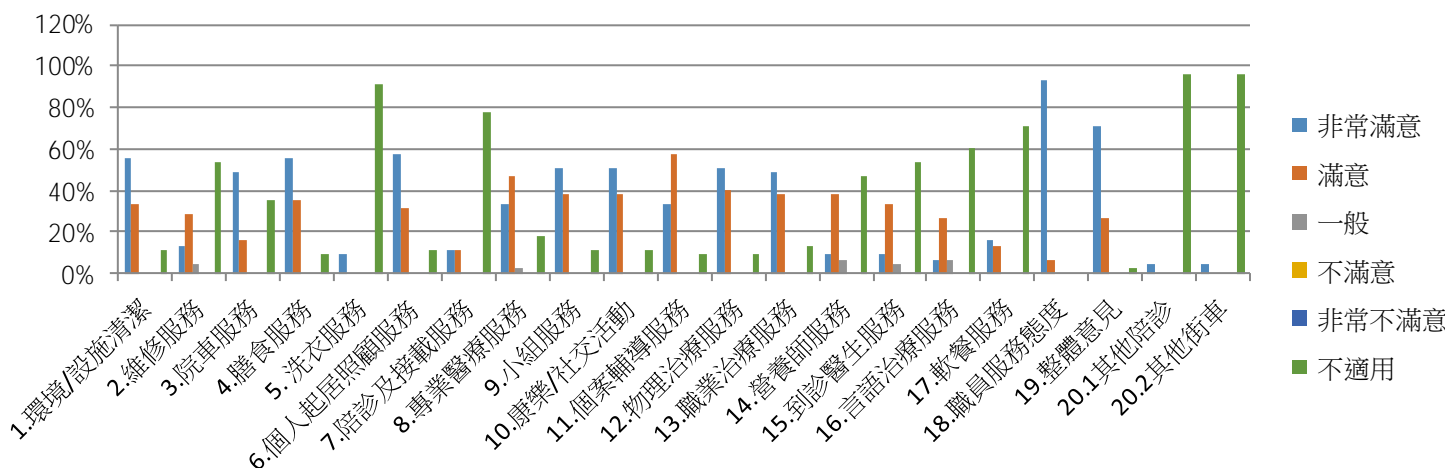
為了解服務使用者對服務之意見，我們在三月期間分別進行長者及家屬服務意見問卷調查，是次問卷調查範圍包括：環境清潔、個人照顧服務、醫療服務、康樂服務和整體服務水平，在此衷心感謝長者及家屬們對本院的滿意評分、讚賞及改善建議。下圖為長者及家屬之整體意見調查結果及各項服務之滿意程度，以供詳細了解。

日間中心

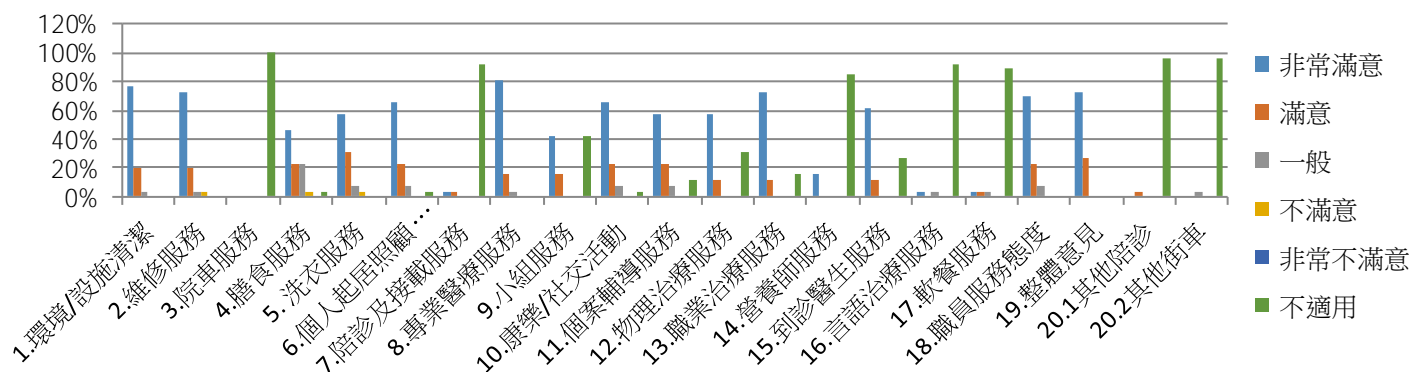
2021-2022年日間中心會員滿意程度問卷調查總結



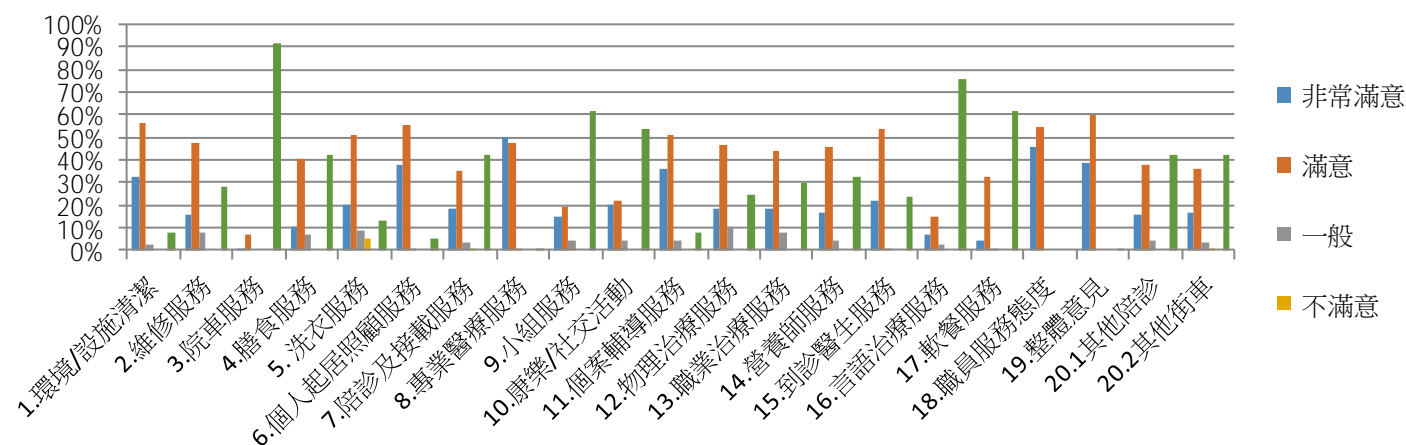
2021-2022年日間中心會員家屬滿意程度問卷調查總結



2021-2022年院舍服務使用者滿意程度問卷調查總結



2021-2022年院舍服務使用者家屬滿意程度問卷調查總結



總結

總結		日間長者	日間家屬	院友	院友家屬
派出問卷(份)		63	62	26	106
收回問卷(份)		63	62	26	82
對院舍服務滿意程度	非常滿意	60%	73%	73%	39%
	滿意	40%	27%	27%	60%
	一般	0%	0%	0%	1%
	不滿意	0%	0%	0%	0%
	非常不滿意	0%	0%	0%	0%

問卷意見總結

衷心感謝長者及家屬們對本院提出的寶貴意見，本院會繼續努力提供優質服務，以下為意見總結及院方回應：

意見

院舍回應

疫情安排：

有家屬反映希望院舍防疫措施可以做得更好

- ◇ 第五波疫情全港 98%院舍均受感染，天恩護老院同受感染。本院一直採取積極主動的態度面對，以避免疫情感染長者情況惡化。
- ◇ 透過定時監察同事防疫工作，以及恆常督導，以維持質素。

衣物管理方面：

有家屬反映未必了解長者適合穿著衣服的類型，建議院舍可以給予家屬意見，以免浪費。此外，有家屬建議如果發現衣物有損毀，可以通知家屬提供新衣服。

- ◇ 本院舍重視與家屬密切溝通，讓家人了解長者的需要。一般而言，可供院舍清洗的衣物為綿質、有彈性、可供集體清洗。同時，我們亦會提供相關資訊以供家屬參考，例如：其他相似特性的長者所購買之衣物。
- ◇ 如有發現衣物損毀，會即時通知家屬。

院舍設備方面：

有家屬反映希望前來取單及對單時，可在門外提供椅子。因為有時太多單及填表格時會比較累。

- ◇ 已考慮家屬的意見，並向房署查詢有關安排是否批准。

外購服務：

因家人住很遠，最少兩次找不到陪診員。

- ◇ 本院舍同時採用信義會及仁愛堂兩間外購陪診服務，會盡力協調預約陪診服務，並會尋找其他合作機構協助，以解家屬困難。

資訊科技支援方面：

在疫情期間，有家屬希望多傳送照片給家人，以解家人思念之情，而且希望照片有一定的質素保證。

- ◇ 本院現時以即時視像通話為主，好讓家屬保持緊密的聯繫，再輔以發送長者生活照以補思念之情。
- ◇ 所有傳給家屬之照片均盡力確保相片質素
- ◇ 已向負責同事提供相關培訓及建議
- ◇ 已添購較優質的拍攝器材，以冀提升相片清晰度。

誠邀你向本院提出任何意見或建議，你的意見有助我們持續改善及提昇服務質素，你可在空白位置填上意見並交回本院，多謝支持!



保良局
PO LEUNG KUK

保良局天恩護老院暨耆昌長者日間護理中心
新界天水圍天恩邨服務設施大樓三樓及四樓

負責人

何詩麗姑娘
營運經理

鄧冠雄經理

服務經理(安老)

電話

37410850

22778198

傳真

37410851

28902097

電郵

tinyanhome@poleungkuk.org.hk

soc.admin@poleungkuk.org.hk

地址

新界天水圍天恩邨

香港銅鑼灣禮頓道 66 號

服務設施大樓三樓及四樓

莊啟程大廈 5 樓